

PROCEDURA ACQUISTO FIRMA **NON TITOLARE**

Gentile iscritto,
in merito alla sua richiesta di rilascio firma digitale le indico le diverse tipologie di acquisto:

-Acquisto in autonomia dal sito Visura: (senza canone assistito)

Visiti il sito portale.visura.visura.it e segua le istruzioni per l'acquisto online. Per informazioni sulla procedura consulta la sezione FAQ cliccando [QUI](#) Segua le istruzioni per l'acquisto online per modalità e costi : <https://faq.visura.it/faq/come-posso-acquistare-on-line-una-firma-digitale-con-riconoscimento-web-id/>

- Acquisto assistito con operatore (con canone assistito)

Se desidera assistenza diretta per l'acquisto, può optare per il servizio di acquisto assistito. Di seguito le istruzioni per completare il processo.

1. Compilazione Modulo e Dati Personali

La invitiamo a:

- **Compilare il Modulo Ruolo Professionale** allegato.
- **Fornire i seguenti dati** compilando i campi qui sotto:
 - **Nome**
 - **Cognome**
 - **Codice Fiscale**
 - **E-mail**
 - **Cellulare**
 - **Indirizzo di Residenza** (completo di Comune, Regione e CAP)

2. Invio Documentazione e Procedura di Video Riconoscimento

- Inviati i dati e il Modulo Ruolo Professionale in risposta alla presente, riceverà un'e-mail con le istruzioni per effettuare il **video riconoscimento** con un operatore.
- Se non riceve il link per il riconoscimento entro 24/48 ore dall'invio dei documenti completi e corretti, la preghiamo di contattare l'azienda Tinexta Visura al seguente link : <https://faq.visura.it/assistenza/>
- Per il video riconoscimento, tenere a portata di mano:
 - Codice fiscale (originale)
 - Documento di identità nel corso di validità (patente, passaporto o carta d'identità)

3. Tempi di Evasione e Spedizione

Dopo il video riconoscimento e l'autorizzazione da parte del Suo ordine professionale, l'ordine verrà evaso entro 4/5 giorni lavorativi e il dispositivo sarà spedito all'indirizzo fornito.

4. Dettagli di Pagamento

Descrizione	Costo senza acquisto assistito	Costo con acquisto assistito
Costo Business Key con ruolo professionale	€ 40,00 + IVA	€ 40,00 + IVA
Costo riconoscimento web ID	€ 15,00 + IVA	€ 15,00 + IVA
Costo acquisto assistito		€ 10,00 + IVA
Costi di spedizione	€ 10,00 + IVA	€ 10,00 + IVA
Totale da versare	€ 65,00 + IVA (€ 79,30 IVA inclusa)	€ 75,00 + IVA (€ 91,50 IVA inclusa)

Coordinate per il Pagamento

Può effettuare il pagamento a favore di Tinexta Visura SpA con una delle seguenti modalità:

- **Bonifico Bancario - Banca Sella - IBAN: IT84Q0326803203000910767281 intestato a Tinexta Visura SpA**
- **Bollettino Postale effettuato sul CPP n° 000072238033 intestato a Tinexta Visura SpA**

La preghiamo di inviare in risposta alla e-mail: supportovendite@visura.it

- **Modulo Ruolo Professionale** compilato
- **Dati completi**
- **Copia della contabilità di pagamento**
- **Indirizzo di spedizione**
- **Dati di fatturazione**

In tutte le richieste di firma digitale sarà obbligatorio inserire sia l'indirizzo e-mail che il numero di cellulare, entrambi univocamente correlati al titolare della firma.

Per conoscere la compatibilità con i diversi sistemi operativi, cliccare sul seguente link: <https://faq.lextel.it/faq/compatibilita-dei-dispositivi-di-firma-digitale-con-i-sistemi-operativi/>

Per attivare la convenzione, in fase di procedura di acquisto, dovrete selezionare la categoria “Professionisti” ed indicare l’ordine di appartenenza (Ordine dei Geologi Regione Abruzzo).